



MECABAN S.A.

Solución integral para el manipulado de dinero y documentos

MANUAL DE USUARIO



EQUIPO PARA DEPOSITO DE BILLETES / MONEDAS “FDB” PARÁMETROS

OFICINA CENTRAL

MECABAN, S.A.
Pol. Ind. Ventorro del Cano
C/ El Escorial, 12
28925 Alcorcón (Madrid)

MECABAN, S.A.
Tlfnos: 91 547 84 83 /91 547 84 88
Fax: 91 548 44 88

MECABAN, S.A.
Web: www.mecaban.com
Mail: ventas@mecaban.com



Iniciando el FDB

Este documento ha sido creado para ayudar con los parámetros generales del equipo y configurarlo correctamente para su uso.

Hay diferentes perfiles de usuario disponibles:

- 1111: Usuario final.
- 2222: Inspector.
- 3333: Cajero.
- 4444: Administración.
- 5555: Mantenimiento.

Los códigos usados son los códigos de acceso por defecto y se pueden modificar desde el perfil de administración.

Toque la pantalla y deje que le guíe

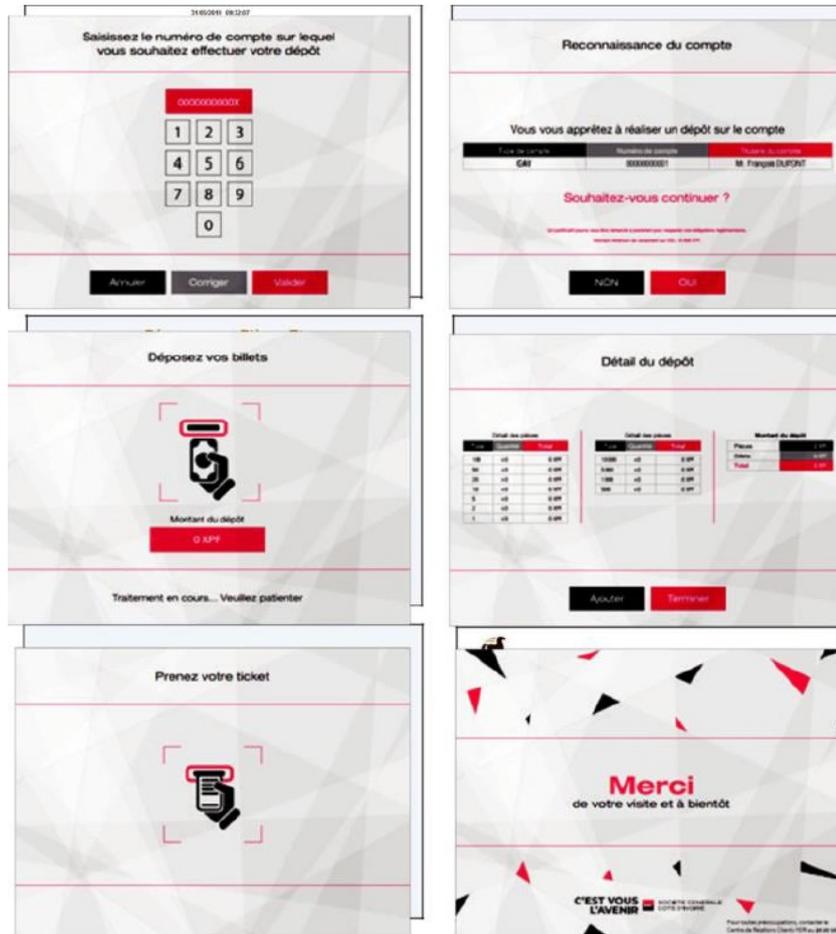




1- PERFIL DE USUARIO FINAL

PERFIL: 1111

Es el perfil usado por las personas que pueden depositar en el equipo FDB siguiendo el siguiente proceso:



2- PERFIL DE INSPECTOR

PERFIL: 2222

De acuerdo con la configuración del equipo, este perfil no ha sido activado.

3- PERFIL CAJERO

PERFIL: 3333

Es el perfil usado por el transporte de efectivo. Le da acceso al interior de la caja fuerte.

OFICINA CENTRAL

MECABAN, S.A.
Pol. Ind. Ventorro del Cano
C/ El Escorial, 12
28925 Alcorcón (Madrid)

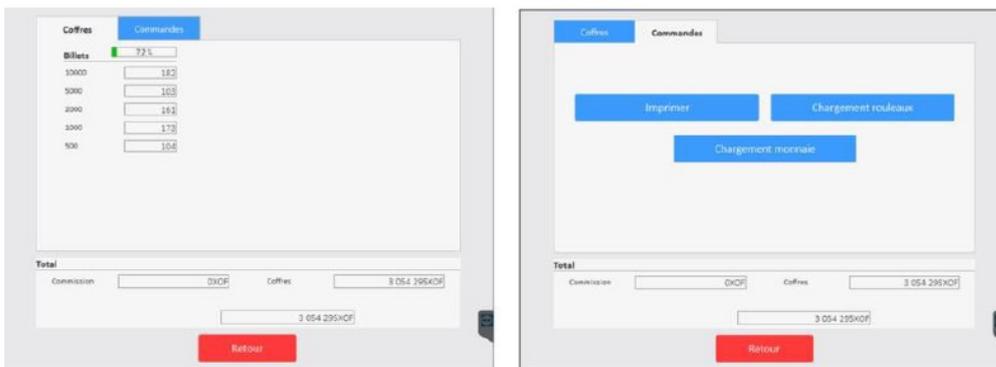
MECABAN, S.A.
Tlfonos: 91 547 84 83 /91 547 84 88
Fax: 91 548 44 88

MECABAN, S.A.
Web: www.mecaban.com
Mail: ventas@mecaban.com



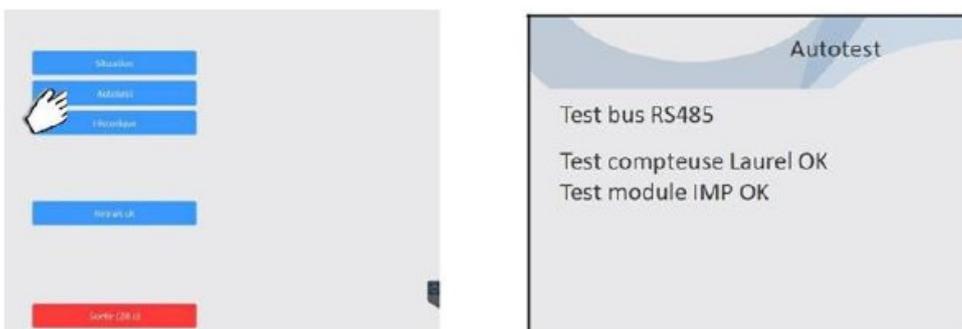
3.1 Situación.

La situación da acceso al estado de la caja fuerte y el importe total que hay en ella, así como también el porcentaje de llenado y los detalles de las denominaciones del equipo.



3.2 Autotest

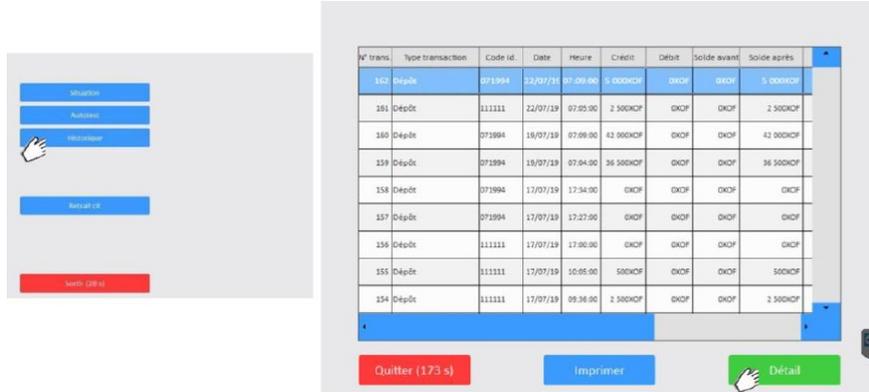
Es una actualización del equipo usando la verificación de los diferentes componentes.



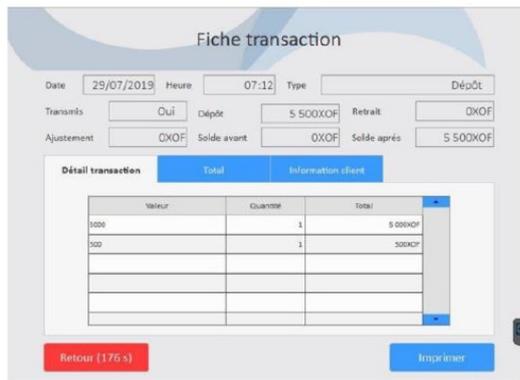


3.3 Historia

Pulsando en Historia le permitirá obtener un listado de todas las transacciones detalladas con la posibilidad de imprimir un ticket.



Pulsando en “Detalle” le permitirá tener toda la información de una transacción con la posibilidad de imprimir un DEPÓSITO DUPLICADO.



La retirada de CIT permite la apertura de la caja, solamente después del sellado de la bolsa en su interior. Una vez esté hecho, el equipo autorizará la apertura de la puerta e imprimirá el ticket “RETIRADA DE CAJA FUERTE” que dará la situación de la caja fuerte en el momento de la apertura así como los detalles de lo que hay en su interior.





Retire la bolsa llena y sustituya por una bolsa nueva vacía. Una vez la puerta esté cerrada, el equipo se encenderá (vea el ticket).



4. PERFIL DE ADMINISTRACIÓN

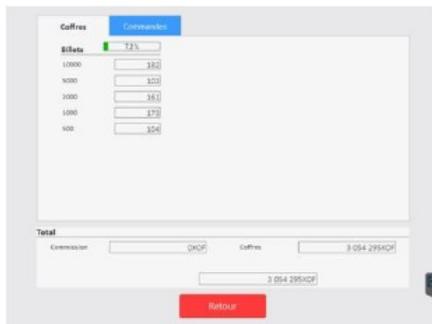
PERFIL: 4444

El "Manager" es el administrador de los diferentes perfiles. Desde su acceso, tiene la posibilidad de crear diferentes números de perfiles y contraseñas.



4.1 Situación

La situación da acceso al estado de la caja fuerte y del importe total, así como el porcentaje de llenado y los detalles de las denominaciones del equipo.

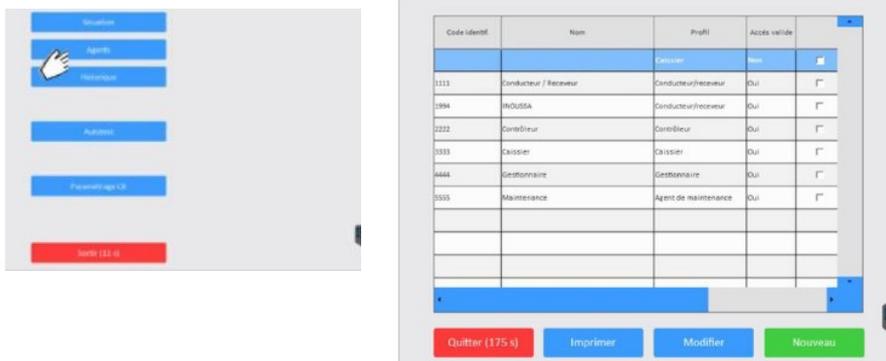




4.2 Usuarios

Esta es la página que le da acceso a todos los perfiles. Estos se presentan en una lista imprimible.

Desde allí, el administrador tiene la posibilidad de crear nuevos perfiles, modificar antiguos y borrar o desactivar los que no se usan.



4.2.1 Nuevo

Rellenar los campos existentes al crear un nuevo usuario, el nivel de acceso, el código de acceso (contraseña) y principalmente permitir el acceso.

Nota: Termine el perfil con una actualización presionando “Resetear Pase” y “Confirmar”. Vuelva a la página de inicio para actualizar y aceptar el nuevo perfil.

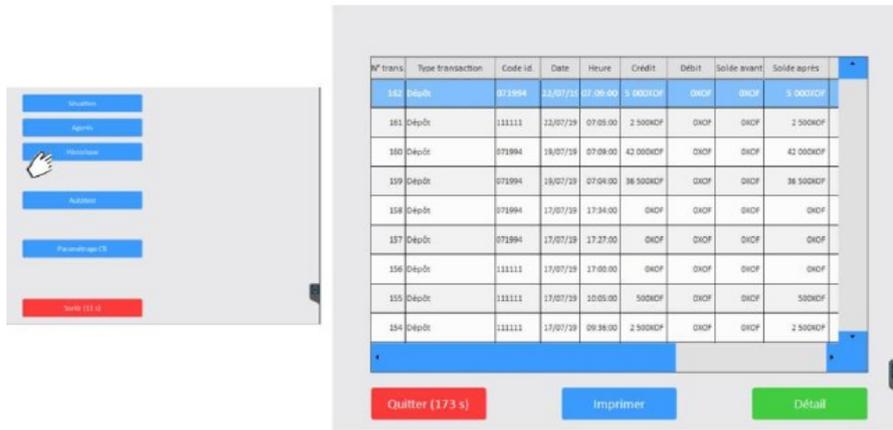


Nota: Confirme la nueva contraseña.



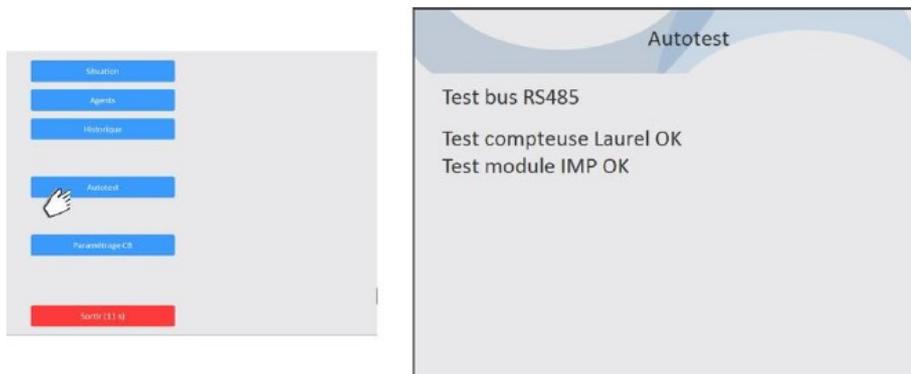
4.3 Historia

Presionando en "History" le permitirá conseguir el listado todas las transacciones detalladas así como la posibilidad de imprimir un ticket.



4.4 Autotest

Es una actualización del equipo usando la verificación de diferentes componentes.





5. PERFIL DE MANTENIMIENTO

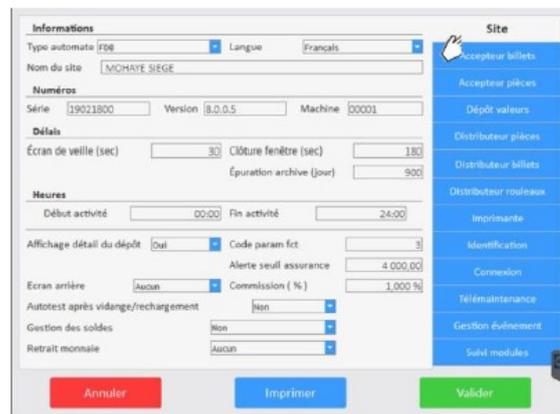
PERFIL: 5555

El perfil de mantenimiento permitirá al equipo técnico hacer la configuración del equipo dependiendo del sitio del cliente, el archivo, de los parámetros de las cuentas del banco, la identificación de los billetes y monedas, la administración de la impresora, el estado de la conexión de red y la administración de los eventos.

5.1 Parámetros



5.1.1 Sitio



Presione en “SITE” para introducir la información de la cuenta de banco de débito y crédito. Lo que está escrito debe responder con el código confirmando los parámetros de “Servys” en el servidor.



5.1.2 Aceptación de billetes

Información de los billetes aceptados y el importe máximo que se puede añadir a la caja fuerte. Los billetes también se pueden modificar o eliminar.

Configuración de billetes

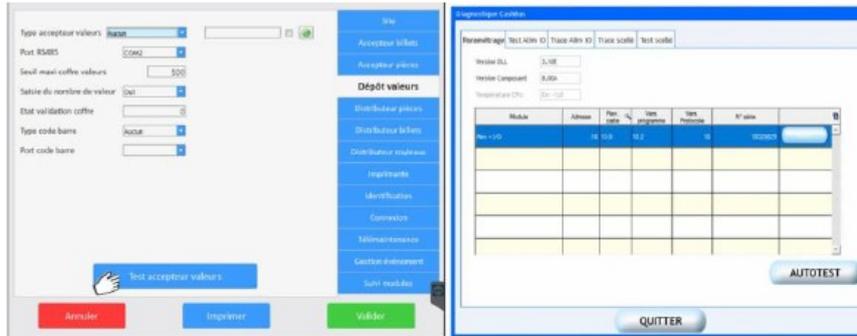
5.1.3 Aceptación de monedas

Información de las monedas aceptadas y el importe máximo que se puede añadir a la caja fuerte. Los billetes también se pueden modificar o eliminar.



5.1.4 Valor de depósito

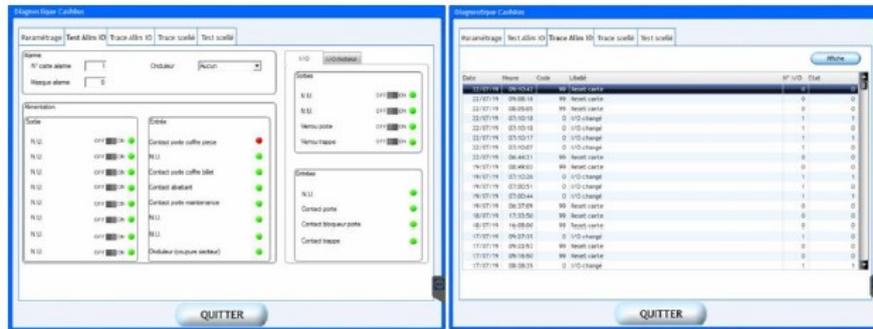
La configuración se pregunta al equipo técnico, el depósito de valores permite saber el estado de la entrada de alimentación y del sellado de las bolsas.



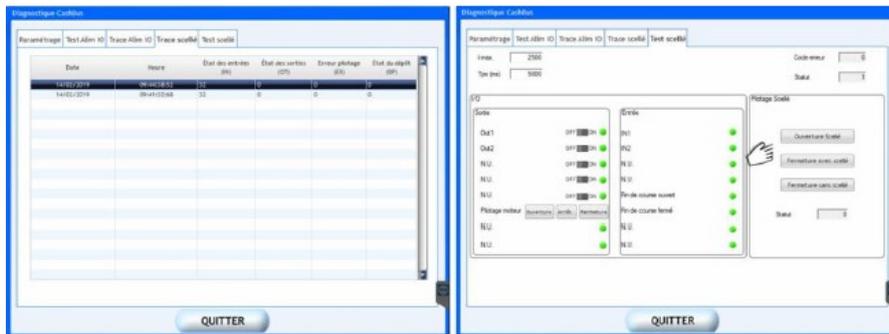
Entrada de alimentación

Prueba

Rastro



Sellado



Rastro de sellado

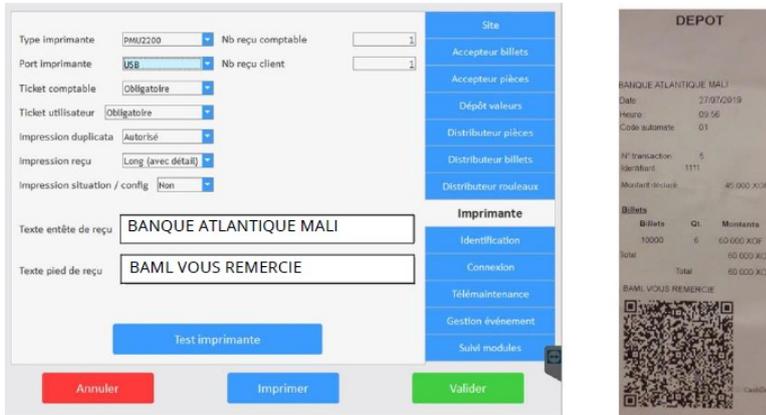
Prueba de sellado

Nota: Todas las pruebas de sellado se hacen desde el piloto de sellado.



5.1.5 Impresora

La información del ticket está desarrollada por nuestra oficina de diseño. Pero la cabecera y el pie del recibo se pueden modificar.



La modificación del límite de los caracteres se puede hacer mediante el tamaño de identificación para el “Perfil” y mediante el tamaño de la contraseña para “Contraseña”.



5.1.6 Conexión

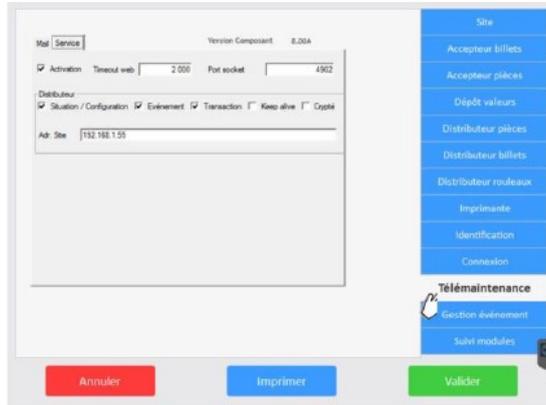
La frecuencia del diálogo es el tiempo de comunicación entre el equipo y Servys. El test de conexión básica permite verificar el estado de la conexión con el servidor.





5.1.7 Mantenimiento remoto

Toda la información del equipo se transmite al servidor mediante el mantenimiento remoto.

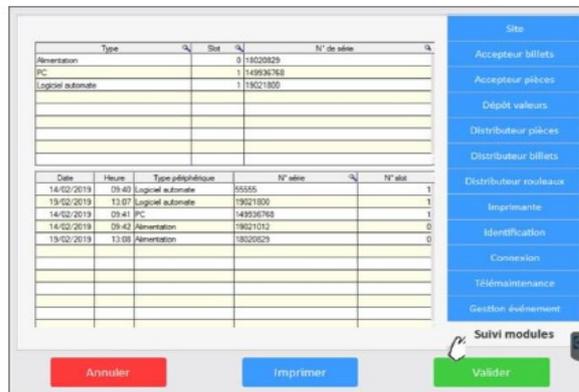


5.1.8 Mantenimiento de eventos

Todos los eventos del equipo están configurados por envío de notificaciones a cada recipiente dependiendo de la selección elegida.



5.1.9 Módulo de seguimiento

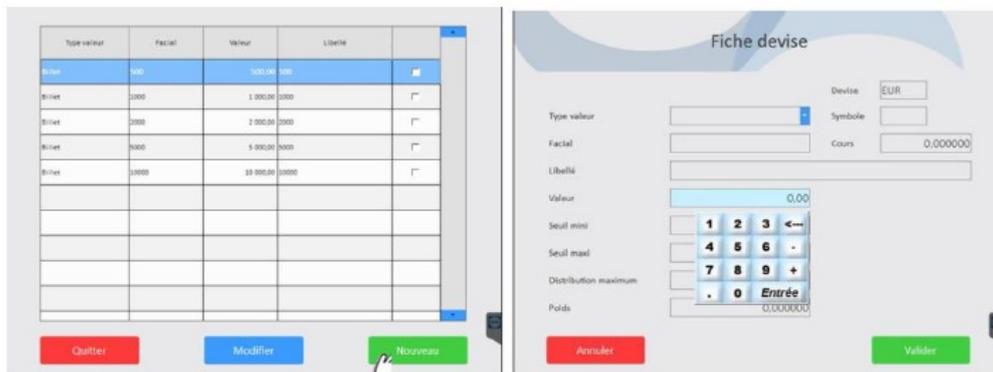




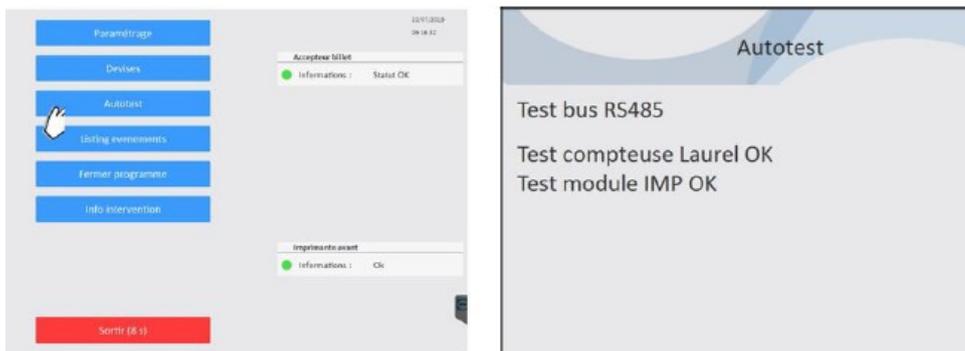
5.2 Divisas



Es el campo donde todos los billetes aceptados están listados y se pueden modificar.



5.3 Autotest



5.4 Lista de eventos

Lista de todos los eventos desde la última operación CIT (retirada de caja fuerte).



Date	Heure	Module	N° erreur	Libellé
21/07/2018	12:31:00	Soft automate	0204	Erreur menu maintenance à 90%
21/07/2018	12:27:00	Soft automate	0247	Montant dépité max atteint
21/07/2018	12:31:00	Soft automate	0246	Montant dépité max à 90%
21/07/2018	12:26:00	Soft automate	0205	Démarrage programmé 8.05.08.15.58
21/07/2018	12:14:00	Soft automate	0208	Remise en programme
21/07/2018	09:17:00	Soft automate	0204	Action menu maintenance 5055
21/07/2018	09:16:00	Soft automate	0204	Action menu maintenance 5055
21/07/2018	09:10:00	Soft automate	0204	Action menu maintenance 5055
21/07/2018	09:09:00	Soft automate	0247	Montant dépité max atteint
21/07/2018	09:09:00	Soft automate	0246	Montant dépité max à 90%
21/07/2018	09:08:00	Soft automate	0205	Démarrage programmé 8.05.08.30.59

5.5 Cierre de programa



5.6 Información de la intervención

